利害關係人溝通情形

金益鼎 ESG 委員會依循 PDCA(規劃 - 執行 - 查核 - 行動)管理模式運作，經公司內部管理經營方針及透過公司現況內外部議題，工作者及其他利害關係者關注議題之分析後蒐集檢視利害關係人所關切議題，為確保各項重大性議題之落實及目標達成情形，ESG 委員會隨時討論並將建議結果給主任委員審核，每年呈送董事會報告及確認。113 年度各利害關係人溝通情形呈送 114 年 03 月 07 日董事會中報告。

最近年度各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	重要關注議題	公司主要責任	溝通管道、回應方式及溝通頻率	利害關係人溝通實績
股東與投資人	● 法規遵循 ● 公司治理 ● 股東參與 ● 市場形象 ● 投資人關係	● 遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂，迅速回應並調整公司資訊揭露型態與內容，以符合法規要求 ● 適時提供即時、同步、正確之公司訊息，致力投資資訊之對稱揭露 ● 長期穩定的股利政策，提供適當的投資報酬 ● 穩健的財務策略，良好的公司信用與營運績效 ● 設置股務及投資人關係連絡窗口進行雙向溝通	● 股東會 ● 於公司網站設置投資人聯絡窗口(提供電子郵件信箱與聯絡電話)，為投資者與公司間建立暢通溝通管道 ● 針對重大事件，即時揭露於公開資訊觀測站，亦視情況需要發佈新聞稿或召開記者會進行說明 ● 投資人關係 金益鼎公司發言人：莊瑞瑾　營運副總經理 金益鼎公司代理發言人：許珮如　財務副總經理暨財務長 投資人(或股東)聯絡窗口： 電話：03-5182368 分機:205 傳真：03-5182968 電子郵件信箱：yen.chu@tw.jydgroup.com	● 113 年金益鼎重大訊息 19 則；公司官網新聞共 15 則。

利害關係人	重要關注議題	公司主要責任	溝通管道、回應方式及溝通頻率	利害關係人溝通實績
客戶	● 資訊安全 ● 客戶保護與溝通 ● 資訊透明 ● 服務品質	● 提供客戶多元溝通管道：服務專線、申訴管道、網站訪客留言版 ● 提供最具市場競爭力及高品質的產品與服務 ● 提供完整支援，提高客戶滿意度 ● 與客戶建立長期互信的商業夥伴關係 ● 宣導全體員工遵守保密協議	● 本公司內部訂定多項資安規範與制度，以規範本公司人員資訊安全行為，每年定期檢視相關制度是否符合營運環境變遷，並依需求適時調整。 ● 隨時根據產業環境變化，彈性調整產業鏈，整合上下游供應鏈，擁有完整的料源回收通路，專注本業打造回收平台，為客戶尋求廢棄物的最佳解決方案。 ● 透過結盟關係，取得料源，使料源更加穩固。 ● 不斷與合作夥伴維持良好合作關係，並藉由良好的服務品質讓客戶群不斷延伸。 ● 本公司設立有聯絡金益鼎專區及獨立檢舉信箱、專線，作為違反道德行為準則舉報申訴的管道。 檢舉信箱：audit@tw.jydgroup.com(自動轉寄稽核主管)檢舉專線：(03)518-2368 分機 208。	● 113 年資安講座 1 場；建置資訊資產管理系統；建立防毒軟體伺服器及 EDR 端點管控系統。 ● 113 年資安事件為 0；社交工程演練點擊率為 0%；資訊安全 KPI 達成率為 100%。
供應商	● 法規遵循 ● 永續發展	● 公司訂定之供應商道德採購準則執行相關作業 ● 合法與公平交易 ● 了解環安衛注意事項與規範細節 ● 了解並提供公司實行永續發展等相關協助 ● 落實金益鼎的環境管理原則	● 我們要求供應商必須遵守國內環境保護法的相關法規。 ● 我們會要求我們的供應商提供容易回收、減少污染及對生態友善的商品。 ● 因應全球暖化問題，我們呼籲供應商共同降低產品或服務的能源耗用量，在製造、使用與廢棄處理的過程儘量降低環境影響程度。	● 113 年統計有 170 家供應商，金益鼎對供應商做滿意度調查，整體平均滿意度 100%，都是非常滿意。 ● 113 年金益鼎完成第三版永續報告書。

利害關係人	重要關注議題	公司主要責任	溝通管道、回應方式及溝通頻率	利害關係人溝通實績
員工	● 法規遵循 ● 人權政策	● 職場健康與安全 ● 杜絕不法歧視及確保工作機會均等 ● 禁用童工 ● 反騷擾 ● 禁止強迫勞動 ● 身心健康與工作平衡 ● 新人訓練 ● 預防職場暴力 ● 職業安全系列訓練	聯絡窗口:人資 溫小姐 電話：03-5182368 分機:113 ● 每週於主管會議進行溝通及宣導或公告 ● 年度規劃完整教育訓練 ● 設立總經理信箱 ● 設立性騷擾、不平等對待申訴信箱 申訴信箱：MY_JYD@tw.jydgroup.com ● 聘有護理師（每月四次）及醫師（一年四次）駐廠提供醫療諮詢等服務 ● 每年員工免費健康檢查 ● 鼓勵員工參與社團活動，連結同仁情感 ● 每年進行健康促進宣導、勞工安全衛生暨消防安全訓練、急救人員訓練 ● 提供健康與安全工作環境	● 113 年實行員工職場健康與安全計畫，每月辦理護士臨廠服務 4 次，每次 2 小時、每季醫師臨廠服務 1 次，每次 2 小時，若員工健檢結果有出現異常之工作者，則啟動健康關懷，由職醫護協助進行後續追蹤，具體實現對員工的協助與關懷。 ● 113 年度總共對 13 位新進同仁進行人權政策教育訓練，內容包含：禁止強迫勞動、禁止童工、反歧視、反騷擾、推行工時管理、保障人道待遇、職業安全系列訓練等。